

Algemene voorwaarden met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van diensten door Van der Heide Bliksembeveiliging B.V., Van der Heide Bliksembeveiliging Inspecties B.V., Van der Heide Cathodic Protection & Corrosion Engineering B.V. en Van der Heide Opleidingen & Inspecties B.V., hierna zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk aan te duiden als 'Van der Heide'.

1. Algemeen

Deze voorwaarden worden hierna aangehaald als de AV-Van der Heide-2016 en maken deel uit van elke door Van der Heide uitgebrachte offerte en met haar tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot het leveren van goederen, verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van (advies)diensten, tenzij daarvan in onderlinge overeenstemming tussen Van der Heide en haar wederpartij schriftelijk is afgeweken. Indien één of meer artikelen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn c.q. vernietigd zouden worden, laat dit de toepasselijkheid en geldigheid van de overige voorwaarden onverlet. De wederpartij van Van der Heide wordt in het navolgende aangeduid als 'Opdrachtgever'.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Op de door Van der Heide te verrichten werkzaamheden met betrekking tot de uitvoering en realisatie van werken zijn de Uniforme Administratieve Voorwaarden 2012 (hierna UAV 2012) van toepassing. Op te verrichten advieswerkzaamheden is De Nieuwe Regeling 2011 (hierna DNR 2011) van toepassing. Opdrachtgever wordt geacht de DNR 2011 alsmede de UAV 2012 met eventuele bijlagen te kennen. In geval van tegenstrijdigheid tussen onderhavige voorwaarden en de DNR 2011 en/of UAV 2012 prevaleren altijd de AV-Van der Heide-2016.

3. Offerte

1. Een door Van der Heide uitgebrachte offerte kan gedurende één maand na dagtekening door Opdrachtgever worden aanvaard tenzij in de offerte anders is aangegeven. Offertes zijn steeds gebaseerd op een uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden, tijdens werkdagen als gedefinieerd in de UAV 2012 en werkuren van 8.00 uur tot 17.00.
2. Alle bij de offerte en/of de overeenkomst verstrekte tekeningen en gegevens, zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk. Aan de door Van der Heide verstrekte gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Alle door Van der Heide in de offerte en elders genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. Offertes, tekeningen, ontwerpen en berekeningen zijn eigendom van Van der Heide en mogen zonder haar toestemming niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.

4. Tarieven, betaling en facturering

1. Van der Heide is gerechtigd tarieven te wijzigen. In geval van een bij of krachtens de wet getroffen loon- of prijsmaatregel, en/of conform CBS bepalingen, mag zij de tariefwijziging laten ingaan op de eerste dag van de maand volgende op die van de maatregel. Indien nodig worden tariefsverhogingen schriftelijk aan Opdrachtgever meegedeeld en berekend over de nadien te verrichten werkzaamheden.
2. Het staat Van der Heide vrij voorschotfacturen te zenden.
3. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek te geschieden op de door Van der Heide aangegeven wijze. Ieder beroep door Opdrachtgever op verrekening wordt uitgesloten.
4. Betaling van door Van der Heide verzonden (voorschot)facturen dient te geschieden binnen dertig dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is Opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling vooraf nodig is, in verzuim en is deze aan Van der Heide een rente verschuldigd ter grootte van 2% boven de wettelijke handelsrente (ex art. 6:119a BW) over het bedrag van het openstaande (voorschot)factuur.
5. Indien Van der Heide, al dan niet na rappel, geen betaling heeft ontvangen, is zij gerechtigd haar vordering zonder meer uit handen te geven en is Opdrachtgever ook alle daaraan verbonden kosten, vermeerderd met de omzetbelasting, verschuldigd. Voorts is Opdrachtgever alle andere kosten verschuldigd die Van der Heide moet maken om haar vordering te incasseren.
6. Betalingen door Opdrachtgever worden altijd eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan.
7. Factureringswijze:
 - a. bij opdrachten tot een factuurbedrag van € 2.500,-:
 - 100% bij oplevering;
 - b. bij opdrachten van € 2.500,- en meer:
 - 30% bij opdracht;
 - 30% bij 60% werk gereed;
 - 30% bij 100% werk gereed; en
 - 10% bij oplevering.



5. Samenwerking met derden

1. Indien Van der Heide op verzoek van Opdrachtgever samenwerkt met één of meer andere partijen of andere derden inschakelt, zal Van der Heide voor het door deze derden verrichte deel van de opdracht niet aansprakelijk zijn, tenzij en voor zover Van der Heide deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Opdrachtgever is in die gevallen verantwoordelijk voor de door deze derden aan Van der Heide te verstrekken gegevens.
2. Indien Van der Heide in het kader van de uitvoering van een haar verstrekte opdracht zelf één of meer andere derden inschakelt, zal Van der Heide voor het door deze derde(n) verrichte deel van de opdracht slechts aansprakelijk zijn voor zover die derde jegens Van der Heide aansprakelijk is.

6. CAR-verzekering

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Van der Heide meeverzekerd op een door Opdrachtgever ten behoeve van het werk afgesloten Construction All Risks (CAR)-verzekering, waarvan de voorwaarden voor Van der Heide op haar verzoek bij Opdrachtgever ter inzage liggen. Op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van Opdrachtgever kan Van der Heide een Construction All Risks (CAR)-verzekering ten behoeve van het werk afsluiten. De kosten van een dergelijke verzekering komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk anders afspreken.

7. Werkzaamheden in het veld

1. Ten aanzien van in het veld te verrichten werkzaamheden, onderzoeken en inventarisaties geldt dat indien betreding van percelen noodzakelijk is, daarvoor door of vanwege Opdrachtgever toestemming dient te worden verleend c.q. verkregen van de betreffende eigena(a)r(en) c.q. rechthebbende(n). Eventuele schade voor Van der Heide, ontstaan als gevolg van het niet of niet tijdig verkrijgen van deze toestemming, is voor rekening van Opdrachtgever.
2. Van der Heide is niet aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak ook, aan eigendommen van Opdrachtgever of van derden ontstaan, tijdens of in verband met uitvoering van haar werkzaamheden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van bij of namens Van der Heide in dienst zijnd personeel. Opdrachtgever zal Van der Heide vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van vorenbedoelde schade.

8. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:
 - de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders, aanwijzingen en instructies;
 - zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en inlichtingen. Kosten ten gevolge van vertraging in het verstrekken van deze gegevens en in het algemeen stagnatie buiten de schuld van Van der Heide komen voor rekening van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor:
 - alle schade die het gevolg is van gebreken in zaken, bouwstoffen of hulpmiddelen, die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven; alle schade die het gevolg is van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
3. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de datum van de offerte in werking treden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Door Van der Heide aan Opdrachtgever ter goedkeuring verzonden documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen) worden geacht door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd wanneer Opdrachtgever niet binnen twee weken na de verzenddatum schriftelijk en ondubbelzinnig het tegendeel heeft bericht.
5. Opdrachtgever verbindt zich in de periode van uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging ervan, anders dan na toestemming van Van der Heide, geen bij Van der Heide in dienst zijnd personeel dat belast is met het uitvoeren van de opdracht in dienst te nemen of op welke wijze dan ook in te schakelen c.q. werkzaamheden te laten verrichten op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van het bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker, onverminderd het recht om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen.
6. Opdrachtgever garandeert dat Van der Heide tijdig kan beschikken:
 - over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
 - over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk wordt uitgevoerd;
 - over een deugdelijke gelegenheid in de directe nabijheid van de bouwplaats voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, afvalstoffen en hulpmiddelen;
 - over deugdelijke aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, telefoon, fax, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
 - over de benodigde elektriciteit, gas en water welke voor rekening komen van Opdrachtgever.

7. Opdrachtgever garandeert, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Van der Heide behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de opdracht daardoor geen vertraging of anderszins hinder ondervindt.
8. De directievoerder is bevoegd Opdrachtgever te vertegenwoordigen tenzij en voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
9. Voor zover relevant is Opdrachtgever verplicht Van der Heide voor aanvang van het werk schriftelijk op de hoogte te stellen van de aanwezigheid en ligging van kabels en leidingen, zoals bedoeld in de Wet Informatie-uitwisseling Ondergrondse Netten.

9. Eigendomsvoorbehoud, zekerheidstelling

1. Alle door Van der Heide geleverde goederen blijven eigendom van Van der Heide totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen jegens Van der Heide uit de betreffende overeenkomst dan wel uit andere met Van der Heide gesloten overeenkomsten heeft voldaan. Zolang Opdrachtgever niet aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, verplicht Opdrachtgever zich jegens Van der Heide om het geleverde als een zorgvuldig huisvader te behandelen, verzekerd te houden en dit niet te verpanden, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden. Bij niet-nakoming van deze verplichting wordt de gehele met de overeenkomst gemoeide opdrachtsom terstond opeisbaar.
2. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Van der Heide, heeft Van der Heide het recht de goederen waarvan de eigendom is voorbehouden, meteen terug te nemen. Voor zover noodzakelijk zal Opdrachtgever aan Van der Heide op haar eerste verzoek onmiddellijke toegang verlenen tot gebouwen en/of terreinen, waarvan Opdrachtgever eigenaar dan wel beheerder is, zodat Van der Heide haar eigendom(men) kan revindiceren.
3. Opdrachtgever verleent aan Van der Heide een onherroepelijke volmacht om al datgene te doen wat nuttig en nodig is om de goederen waarvan de eigendom is voorbehouden terug te nemen.
4. Door Opdrachtgever verrichte betalingen worden allereerst en zoveel mogelijk toegerekend aan vorderingen van Van der Heide waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt.
5. Van der Heide is steeds gerechtigd, alvorens haar werkzaamheden aan te vangen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan, genoegzame zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer indien Opdrachtgever krediet heeft bedongen.
6. Indien Opdrachtgever weigert de verlangde zekerheid te stellen, heeft Van der Heide het recht de overeenkomst te ontbinden. De kosten die Van der Heide in dit kader moet maken, komen voor rekening van Opdrachtgever, zulks onverlet het recht van Van der Heide om vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen.
7. Ondanks het in dit artikel bedongen eigendomsvoorbehoud van Van der Heide gaan de kosten en het risico van door Van der Heide geleverde goederen over op Opdrachtgever zodra de bedoelde goederen het magazijn van Van der Heide hebben verlaten dan wel – voor zover het niet uit magazijnvoorraad geleverde goederen betreft – zodra de goederen door Van der Heide bij Opdrachtgever zijn afgeleverd.

10. Nakoming

1. Van der Heide spant zich in om de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst zo goed mogelijk na te komen.
2. Ter zake de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst rust op Van der Heide een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
3. Opdrachtgever staat er voor in dat zich geen omstandigheden voordoen, die een tijdige en correcte nakoming door Van der Heide verhinderen of belemmeren. Mochten zich toch dergelijke omstandigheden voordoen, dan is Van der Heide daarvoor op geen enkele wijze aansprakelijk en dient Opdrachtgever eventuele bijkomende kosten en/of schade aan de zijde van Van der Heide te vergoeden.
4. Van der Heide probeert haar werkzaamheden zoveel mogelijk binnen de met Opdrachtgever overeengekomen termijnen uit te voeren. De overeengekomen termijnen en tijdstippen zijn echter geen fatale termijnen in de zin van art. 6:83 sub a BW.
5. Opdrachtgever heeft nimmer recht op schadevergoeding indien Van der Heide de overeengekomen termijnen en tijdstippen overschrijdt ten gevolge van overmacht. Evenmin kan zij in een dergelijk geval haar verplichtingen uit hoofde van of samenhangend met de overeenkomst opschorten of ontbinden.
6. Onder overmacht wordt verstaan alle van de wil van Van der Heide onafhankelijke omstandigheden, die redelijkerwijs de nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken, onder meer omvattend maar niet beperkt tot: vertraagde levering van tijdig bestelde materialen, transportmoeilijkheden, mechanische of andere storingen in het bedrijf van Van der Heide, brand, weersomstandigheden, werkstaking, uitsluiting, oproer, atoomkernacties en oorlog.

11. Omvang van het werk

1. De opdracht omvat het gehele werk, zoals dit in de offerte en/of de opdrachtbevestiging is omschreven.
2. Indien op enig moment blijkt, dat het voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig is dat Van der Heide aanvullende –niet in de overeenkomsten genoemde – werkzaamheden verricht, overlegt zij met Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever Van der Heide geen opdracht wenst te geven voor deze aanvullende werkzaamheden of indien blijkt dat geen overeenstemming kan worden bereikt over de voorwaarden waaronder deze werkzaamheden zullen worden verricht,

is Van der Heide gerechtigd de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst te ontbinden. Van der Heide is in dat geval gerechtigd vergoeding te vorderen van de door haar ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de verplichtingen van Van der Heide. Opdrachtgever neemt op zich er voor te zorgen dat deze leveringen, werkzaamheden en voorzieningen naar de eis van het werk zodanig en tijdig zijn verricht, dat de uitvoering van het door Van der Heide aangenomen werk geen vertraging ondervindt:

- a. Grond-, bestrating, hei-, hak-, breek-, fundering, metsel-, beton-, timmer, stucadoor-, schilder- en stofferingwerk of andere voorkomende werken van welk aard dan ook.
 - b. Het verplaatsen van niet aan Van der Heide toebehorende zaken, waaronder te verstaan maar niet beperkt tot te bezigen hijs- en/of werktuigen.
 - c. Het ter beschikking stellen, opstellen en na gereedkomen van het werk weer verwijderen van steigers en stellingen.
 - d. De levering van water en elektriciteit, nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede voor eventuele beproeving en inbedrijfstelling.
 - e. Werkzaamheden nodig om onderdelen van de installatie(s) welke op het werk vuil zijn geworden of beschadigd, weer in goede staat te brengen, tenzij de verontreiniging of de beschadiging door het personeel van Van der Heide is geschied.
 - f. Het voor de oplevering van de installatie(s) in gebruik stellen en/of houden daarvan ten gerieve van Opdrachtgever.
 - g. Verlichting van de bouwplaats zodanig dat het montagewerk doorgang kan vinden.
4. Opdrachtgever zal zorgen dat tijdig aanvragen worden gedaan en/of het verschuldigde wordt voldaan ter zake van onder meer precariorechten, Wet milieubeheer, vergunningen e.d.
5. Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zullen eventueel afkomende materialen eigendom worden van Van der Heide.
6. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen behoort het leveren van revisietekeningen niet tot de verplichting van Van der Heide.
7. Meer- of minderwerk wordt afzonderlijk tussen partijen overeengekomen. Als meerwerk wordt aangemerkt al het meerdere dat Van der Heide boven het aanvankelijk overeengekomen presteert. Minderwerk is het spiegelbeeld daarvan. Van der Heide heeft ook recht op een vergoeding voor het door haar verrichte meerwerk indien dit niet schriftelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.

12. Aansprakelijkheid

1. Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk dan wordt de aansprakelijkheid van Van der Heide geregeld door het bepaalde in onderhavig artikel en de UAV 2012. Bestaat de prestatie uit (advies)diensten, dan wordt de aansprakelijkheid van Van der Heide geregeld door het bepaalde in onderhavig artikel en de DNR 2011.
2. Indien en voor zover Opdrachtgever en Van der Heide garantie zijn overeengekomen, kan Opdrachtgever van Van der Heide uitsluitend en alleen nakoming van deze garantie verlangen.
3. Opdrachtgever biedt Van der Heide in alle gevallen eerst gelegenheid een eventueel gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren. Opdrachtgever verwittigt Van der Heide binnen 30 dagen na het bekend worden van het gebrek, bij gebreke waarvan de aanspraken van Opdrachtgever ter zake komen te vervallen.
4. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien hijzelf aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Van der Heide heeft voldaan.
5. Van der Heide is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, omzetschade, gederfde winst, imagoschade, milieuschade, et cetera.
6. De aansprakelijkheid van Van der Heide is te allen tijde beperkt tot (maximaal) het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van Van der Heide wordt uitgekeerd. Voorts geldt dat de aansprakelijkheid van Van der Heide te allen tijde is beperkt tot een bedrag gelijk aan de opdrachtsom met een maximum van EUR 1.000.000.
7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade van derden indien rapporten/documenten door anderen dan Opdrachtgever zijn gebruikt dan wel indien zij door Opdrachtgever zijn gebruikt voor een ander doel dan het doel waarvoor de overeenkomst tussen partijen is gesloten.
8. Indien de opdracht inhoudt dat Van der Heide toezicht houdt op de uitvoering van een werk zonder dat sprake is van dagelijks toezicht, kan Van der Heide alleen aansprakelijk zijn voor de schade voor de perioden waarin zij dit toezicht volgens de opdracht daadwerkelijk heeft gehouden.
9. De door Van der Heide vervaardigde offertes, rapporten, verslagen, documenten, kostenopstellingen en dergelijke mogen alleen door Opdrachtgever worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd. Opdrachtgever vrijwaart Van der Heide voor alle aanspraken van derden, die zijn gebaseerd op die documenten. Van der Heide aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebruik van de voornoemde documenten door anderen dan Opdrachtgever, noch voor gebruik voor een ander doel dan waarvoor de documenten bestemd zijn.

13. Gevolgen van de opzegging van de opdracht

Heeft de Opdrachtgever de opdracht opgezegd, dan is de Opdrachtgever verplicht Van der Heide naar de stand van de werkzaamheden te betalen voor de uren en bijkomende kosten, reis- en verblijfkosten en alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die Van der Heide ten tijde van de opzegging reeds is aan aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de opdracht. De Opdrachtgever is bovendien verplicht 10% van de resterende opdracht te betalen, die de Opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij volledige vervulling van de opdracht.

14. Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten verbonden aan of samenhangend met door Van der Heide opgestelde offertes, tekeningen, ontwerpen, berekeningen, handboeken, cursusmaterialen en overige door Van der Heide opgestelde stukken, komen toe aan Van der Heide. Opdrachtgever dient deze intellectuele eigendomsrechten te respecteren.
2. De in lid 1 genoemde zaken en materialen mogen zonder schriftelijke toestemming van Van der Heide niet aan derden worden verstrekt of aan derden ter inzage worden gegeven.

15. Geheimhouding en gebruik als referentie

Opdrachtgever en Van der Heide zullen alle door de één aan de ander verschaft gegevens en documenten vertrouwelijk behandelen en van deze gegevens alleen gebruikmaken in het kader van de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever is uitsluitend bevoegd de door Van der Heide verstrekte documenten aan derden ter beschikking te stellen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen of voortvloeit uit een wettelijke plicht. In afwijking van het voorgaande is Van der Heide gerechtigd de opdracht als referentie te gebruiken.

16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de tussen Van der Heide en Opdrachtgever gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij geschillen is de burgerlijke rechter te Leeuwarden bevoegd, tenzij partijen arbitrage overeenkomen.

17. Open inschrijving en in company trainingen

1. Op open inschrijvingen en/of in company trainingen van Van der Heide Opleidingen & Inspecties (hierna genoemd 'de cursus') is naast de voorgaande bepalingen ook het volgende van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden met de voorgaande bepalingen prevaleert dit artikel.
2. Opdrachtgever ontvangt voor iedere cursist een bevestiging van de aanmelding. Circa drie weken voor aanvang van de cursus ontvangt Opdrachtgever bericht of de cursus definitief doorgaat en alle verdere informatie. Inschrijvingen zijn pas bindend nadat van der Heide Opleidingen & Inspecties deze schriftelijk heeft bevestigd.
3. Factureringswijze:
 - a. bij opdrachten tot een factuurbedrag van € 2.500,-:
 - 100% bij definitieve bevestiging van de cursus;
 - b. bij opdrachten van € 2.500,- en meer:
 - 50% bij definitieve bevestiging van de cursus;
 - 50% binnen 30 dagen na volgen van de cursus.
4.
 - a. De lestijden zijn van 9.00 uur tot 16.00 uur (tenzij anders vermeld).
 - b. Incompany trainingen zijn exclusief lesmateriaal en lunch. Open inschrijvingen zijn inclusief lesmateriaal en lunch.
 - c. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus heeft van der Heide Opleidingen & Inspecties altijd het recht een cursus te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. Bij annulering in verband met onvoldoende aanmeldingen zal van der Heide Opleidingen & Inspecties voor zover mogelijk een alternatieve mogelijkheid aanbieden voor het volgen van de cursus.
 - d. Opdrachtgever of cursist kan deelname aan de cursus uitsluitend schriftelijk annuleren of verplaatsen. Voor annulering / verplaatsing geldt de volgende regeling. Opdrachtgever kan kosteloos annuleren / verplaatsen tot zes weken voor aanvang van de cursus. Vanaf zes tot drie weken voor de aanvang is de helft van het cursusgeld verschuldigd. Het volledige cursusgeld is verschuldigd indien minder dan drie weken voor aanvang van de cursus wordt geannuleerd c.q. verplaatst. Indien van der Heide Opleidingen & Inspecties na berichtgeving van definitieve doorgang onverhoopt genoodzaakt is de cursus te annuleren, wordt een passend alternatief geboden of het reeds gefactureerde cursusgeld gecrediteerd.
 - e. Eventuele parkeerkosten bij de cursusaccommodatie zijn voor rekening van de cursist / Opdrachtgever.
 - f. De cursist wordt geacht de veiligheidsinstructies en -normen te volgen. Laat de cursist dit na dan is hij/zij ten volle aansprakelijk voor schade die daaruit voortvloeit.
 - g. Van der Heide Opleidingen & Inspecties is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die tijdens de cursus kan worden veroorzaakt aan eigendommen van de cursist of Opdrachtgever.